

COMUNICADO

Gobierno de Gibraltar: Ministerio de Justicia, Multiculturalismo, Igualdad y Asuntos Comunitarios

Un Servicio de Acompañamiento que conecta a la comunidad

Gibraltar, 12 de mayo de 2020

El Equipo de Salud Mental y Bienestar Covid-19 (Covid-19 Mental Health and Wellbeing Team) ha trabajado durante la actual crisis para ofrecer asesoramiento y apoyo a aquellos que lo necesitan. En el marco de sus tareas, empezaron a ponerse en contacto con personas de la comunidad mayores de 60 años, dado que muchas de ellas informaron sentirse solas, vulnerables y aisladas, sin tener a nadie con quien hablar.

En respuesta a esta situación, el Equipo de Salud Mental y Bienestar COVID-19 ha establecido un Servicio de Acompañamiento [telefónico] (Befriending Service). Este servicio pondrá en contacto a un voluntario de los servicios Covid-19 con aquellos miembros de la comunidad que se sienten solos y desconectados socialmente en estos difíciles momentos, y les permitirá estar en contacto e interactuar entre ellos a través de llamadas telefónicas. Las llamadas de seguimiento y la coordinación con el Equipo de Salud Mental y Bienestar garantizan la protección de ambas partes.

Cualquier persona mayor de 60 años que desee hablar con alguien de forma regular puede solicitar este servicio utilizando el formulario disponible a través del siguiente enlace:
<https://bit.ly/2WKNYy4>

Asimismo, puede llamar al **200 12494** y un operador registrará su solicitud por teléfono.

Los voluntarios superan un exhaustivo examen antes de formar parte del proceso. Cuando llega el momento de realizar la llamada, un operador del Servicio de Acompañamiento contactará con la persona para informarle de que se le va a poner en contacto con su nuevo "amigo". Las llamadas se realizarán los 7 días de la semana de 10:00 a 18:00.

La Ministra de Contingencias Civiles, Samantha Sacramento, comentó: "Debido al confinamiento y a la obligación de las personas de estar en casa durante largos periodos, el Servicio de Acompañamiento es una forma valiosa de establecer contactos entre las personas de nuestra comunidad y de garantizar que nadie se siente solo en estos difíciles momentos. Me gustaría agradecer a los equipos especializados y a los voluntarios que han trabajado arduamente para que este proyecto comunitario sin precedentes pase a ser una realidad".

COMUNICADO

Nota a redactores:

Esta es una traducción realizada por el Servicio de Información de Gibraltar. Algunas palabras no se encuentran en el documento original y se han añadido para mejorar el sentido de la traducción. El texto válido es el original en inglés.

Para cualquier ampliación de esta información, rogamos contacte con Servicio de Información de Gibraltar

Miguel Vermehren, Madrid, miguel@infogibraltar.com, Tel 609 004 166

Sandra Balvín, Campo de Gibraltar, sandra@infogibraltar.com, Tel 637 617 757

Eva Reyes Borrego, Campo de Gibraltar, eva@infogibraltar.com, Tel 619 778 498

Web: www.infogibraltar.com, web en inglés: www.gibraltar.gov.gi/press

Twitter: [@InfoGibraltar](https://twitter.com/InfoGibraltar)



PRESS RELEASE

No: 325/2020

Date: 12th May 2020

Befriending Service Connects the Community

The Covid-19 Mental Health and Wellbeing Team have worked throughout the current crisis to provide essential advice and support to those who need it. Through their work they began to engage with members of the community who are over 60, a significant number of whom have reported feeling lonely, vulnerable and isolated, with nobody to talk to.

In response, the Mental Health and Wellbeing Team have established a Befriending Service. This service will match a COVID-19 volunteer friend with those members of the community who are feeling lonely and socially disconnected at this difficult time, and enable them to connect and engage with each other through telephone calls. Follow up calls and co-ordination with the Mental Health and Wellbeing Team ensures safeguarding for both parties.

Anyone over 60 who would like someone to talk to on a regular basis can request this service using the application form available via this link: <https://bit.ly/2WKNYy4>

Alternatively, call **200 12494** and an operator will be happy to take your application over the phone.

Volunteers are fully vetted before the matching process. When it is time to make the call, a befriending service call centre operator will contact the client, informing them that they are about to be connected to their new 'friend'. Calls will be made 7 days a week from 10:00am until 6:00pm.

Minister for Civil Contingencies Samantha Sacramento said: 'Because of the lockdown and people being home for long periods of time, the Befriending Service is a valuable way of connecting people across our community and of ensuring that nobody has to feel alone at this difficult time. I'd like to thank the dedicated teams of professionals and volunteers who have worked so hard to make this unprecedented community project a reality.'